مدرسه من | اسکول‌من

راهنمای والدین

از غیبت و نمره تا شهریه و برنامه‌ی کلاس؛ همه‌چیز درباره‌ی فرزندتان در گوشی شما

ویژه‌ی والدین

پیامک لحظه‌ای غیبت
شهریه‌ی اقساطی خودکار
برنامه‌ی هفتگی هوشمند
گزارش و نمودار



نقشه‌ی راه

فهرست مطالب

آشنایی با سامانه ۳
ورود به سامانه ۴
راهنمای والدین ۵
داشبورد والدین ۶
برنامه‌ی هفتگی و نظرسنجی ۷
پیشرفت تحصیلی و انضباطی ۸
شهریه، پرداخت و صورت مالی ۹
غیبت‌ها و پیامک‌ها ۱۰
پیام به مدرس و پرسش‌ها ۱۱
واژه‌نامه و پشتیبانی ۱۲

معرفی سامانه

«مدرسه من» چیست؟

«مدرسه من» (schoolman.ir) یک سامانه‌ی آنلاین است که کارهای روزمره‌ی مدرسه را — که معمولاً در دفترها، اکسل‌ها، گروه‌های پیام‌رسان و تماس‌های تلفنی پراکنده است — در **یک جا** جمع می‌کند. هر کس با **شماره‌ی موبایل خودش** وارد می‌شود و فقط همان بخش‌هایی را می‌بیند که به نقش او مربوط است. نیازی به نصب برنامه نیست؛ روی گوشی، تبلت و رایانه در مرورگر کار می‌کند.



شکل ۱ — چهار نقش اصلی حول یک پایگاه داده‌ی مشترک؛ هر اطلاعاتی یک بار ثبت می‌شود و همه‌ی نقش‌های مجاز همان لحظه آن را می‌بینند.

چه چیزی را عوض می‌کند؟

اطلاع‌رسانی لحظه‌ای
به‌محض ثبت غیبت توسط مدرس، پیامک برای پدر و مادر ارسال می‌شود؛ نه فردا، نه آخر ماه.

شهریه‌ی خودکار
با کلاس‌بندی هر دانش‌آموز، پیش‌پرداخت و اقساط سالانه با سررسید ساخته می‌شود و والدین آنلاین پرداخت می‌کنند.

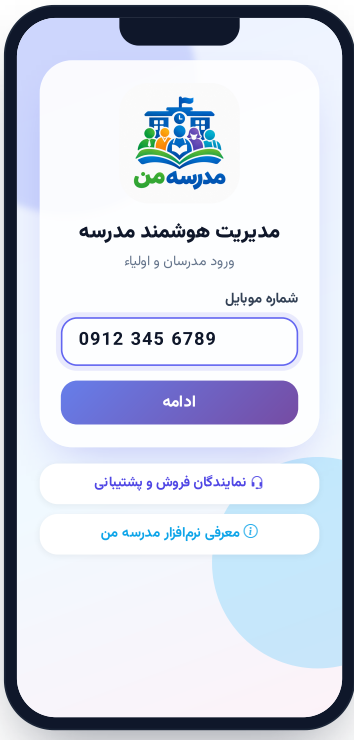
یک بار ثبت، همه‌جا استفاده
کلاس، برنامه‌ی هفتگی، دسترسی مدرس، حضور و غیاب و گزارش‌ها از همان داده‌ی واحد تغذیه می‌شوند.

تصمیم بر اساس داده
نمودار غیبت، رضایت والدین، ثبت‌نام و امتیازهای درسی؛ برای مدیر، بدون جمع‌آوری دستی.

شروع کار — همه‌ی نقش‌ها

ورود به سامانه و انتخاب نقش

ورود برای همه‌ی نقش‌ها یکسان است و **رمز عبور ندارد**. شماره‌ی موبایلی که مدرسه برای شما ثبت کرده، کلید ورود شماست.



۱ — وارد کردن شماره موبایل



۲ — وارد کردن کد ۴ رقمی



۳ — انتخاب نقش (در صورت داشتن چند نقش)

مراحل ورود

۱. در مرورگر گوشی یا رایانه آدرس `www.schoolman.ir` را باز کنید.

۲. شماره موبایل ۱۱ رقمی خود را (مثل 09123456789) وارد و «ادامه» را بزنید.

۳. کد ۴ رقمی پیامک‌شده را وارد و «تأیید و ورود» را بزنید.

۴. اگر بیش از یک نقش دارید (مثلاً مدیر و مدرس، یا مدرس و والد)، نقش موردنظر را انتخاب کنید. بعداً هم با دکمه‌ی ⟳ بالای داشبورد نقش را عوض می‌کنید.

اگر مشکلی پیش آمد

کد نیامد؟
تا ۲ دقیقه صبر کنید؛ سپس «ارسال مجدد کد» را بزنید. اگر شماره اشتباه است، «ویرایش شماره» را بزنید.

پیام «شماره شما ثبت نشده است»
یعنی مدرسه هنوز شما را ثبت نکرده یا شماره‌ی دیگری ثبت کرده است. به مدیر مدرسه اطلاع دهید.

اعتبار پیامک مدرسه
کد ورود هم پیامک است و از اعتبار پیامک مدرسه کم می‌شود؛ اگر اعتبار تمام شده باشد، پیام «اعتبار پیامک مدرسه به پایان رسیده» نمایش داده می‌شود و باید مدیر مدرسه شارژ کند.

ورود امن و بی‌دردسر
چون رمزی وجود ندارد، چیزی برای فراموش کردن یا لو رفتن نیست؛ فقط کسی وارد می‌شود که گوشی شما در دستش باشد.

۴

فصل ۴

راهنمای والدین

فرزند شما در مدرسه چه می‌کند؟ امروز حاضر بوده؟ زنگ بعدی چه درسی دارد؟ قسط شهریه کی سررسید می‌شود؟ جواب همه‌ی این سؤال‌ها در گوشی شماست. کافی است با همان شماره‌ای که به مدرسه داده‌اید وارد شوید.

زمان مطالعه: حدود ۸ دقیقه

۶ صفحه



در این فصل می‌خوانید

- ورود و داشبورد والدین
- برنامه‌ی هفتگی و زنگ بعد
- نظرسنجی ماهانه
- پیشرفت تحصیلی و انضباطی
- شهریه و پرداخت آنلاین
- صورت مالی
- غیبت‌ها و پیامک‌هایی که می‌گیرید
- پیام به مدرس و چند فرزند

فصل ۴ · والدین

داشبورد والدین

پس از ورود با موبایل و کد پیامکی، داشبورد فرزندتان باز می‌شود. رنگ داشبورد برای پسران آبی و برای دختران صورتی است.



1. **چهار عدد مهم:** امتیاز کل، تعداد درس/مورد ارزیابی‌شده، شهریه‌ی معوق و تعداد غیبت.
2. **برنامه هفتگی:** زنگ بعد و درس‌های امروز؛ با لمس، برنامه‌ی کامل باز می‌شود.
3. **نظرسنجی ماهانه** — کارت پررنگ تا از آن جا نمانید.
4. **پیشرفت تحصیلی و انضباطی** با نمودار روند.
5. **شهریه‌ها** و در ادامه‌ی صفحه **غیبت‌ها**.

نوار پایین

داشبورد	شهریه	پیام	پروفایل

چرا داشبورد؟

به‌جای انتظار برای کارنامه یا جلسه‌ی اولیا، هر روز تصویر کامل و به‌روزی از وضعیت فرزندتان دارید: حضور، رفتار، پیشرفت درسی و وضعیت مالی.

چند فرزند؟

اگر چند فرزند در مدرسه (یا مدارس مختلفِ عضو سامانه) دارید، با دکمه‌ی ⇆ بالای صفحه بین پرونده‌ی فرزندان جابه‌جا شوید.

چهار عدد بالای داشبورد یعنی چه؟

+۴۲ — امتیاز کل
جمع امتیازهای مثبت و منفی درسی و انضباطی.

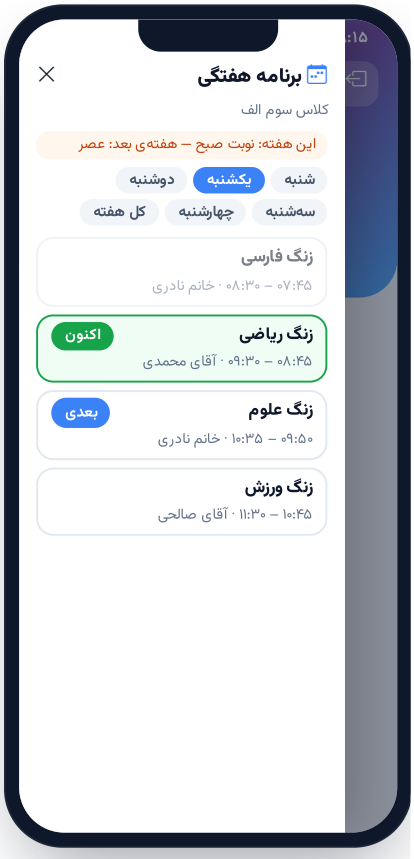
۶ — درس/مورد ارزیابی‌شده
تعداد درس‌ها و موارد انضباطی‌ای که امتیاز گرفته‌اند.

۱ — شهریه معوق
تعداد اقساط پرداخت‌نشده؛ فقط وقتی بدهی باشد نمایش داده می‌شود.

۳ — غیبت
تعداد غیبت‌های ثبت‌شده؛ فقط وقتی غیبتی باشد نمایش داده می‌شود.

والدین

برنامه‌ی هفتگی و نظرسنجی ماهانه



۱ برنامه‌ی هفتگی کلاس

به محض اینکه مدرسه برنامه را ثبت کند، کارت افقی «برنامه هفتگی» در داشبورد شما ظاهر می‌شود. زیر عنوان کارت **زنگ فعلی یا بعدی** (مثلاً «زنگ بعد: ریاضی — ساعت ۰۸:۴۵») و درس‌های امروز نوشته شده است.

۱. روی کارت بزنید تا برنامه در پنل کناری باز شود.

۲. روز را انتخاب کنید یا «کل هفته» را بزنید.

۳. برای هر زنگ ساعت، نام درس و نام مدرس را ببینید؛ «اکنون» و «بعدی» زنگ‌های جاری را مشخص می‌کنند.

بدانید

اگر امروز طبق تقویم کاری مدرسه تعطیل باشد، «امروز تعطیل است» نمایش داده می‌شود. در مدرسه‌ی چرخشی جمله‌ی «این هفته: نوبت صبح — هفته‌ی بعد: عصر» را هم می‌بینید. اگر فرزندتان در چند کلاس باشد، برنامه‌ی همه با هم نمایش داده می‌شود.

مزیت برای شما

آماده کردن کیف و کتاب‌های فردا، هماهنگی سرویس و برنامه‌ریزی خانواده بدون پرسیدن از فرزند یا مدرسه.

۲ نظرسنجی ماهانه

هر ماه یک کارت نارنجی پررنگ در داشبورد شما ظاهر می‌شود با چهار سؤال (پیش‌فرض: **بهداشت مدرسه، حضور به‌موقع مدرس، کیفیت آموزش، اخلاق مدرس**).

۱. برای هر سؤال یکی از «بد / خوب / عالی / بسیار عالی» را بزنید.

۲. در صورت تمایل نظر کوتاهی (حداکثر ۱۰۰ کاراکتر) بنویسید.

۳. «ثبت نظرسنجی» را بزنید؛ کارت تا ماه بعد پنهان می‌شود.



نظر شما دیده می‌شود

نظرهای شما **بدون نام** به مدیر مدرسه نمایش داده می‌شود و نتیجه به تفکیک کلاس و مدرس بررسی می‌شود؛ صدای شما مستقیم به تصمیم‌گیری مدرسه می‌رسد.

والدین

پیشرفت تحصیلی و انضباطی

این بخش نشان می‌دهد مدرسان و معاون اجرایی چه امتیازهایی برای فرزند شما ثبت کرده‌اند.



اجزای این بخش

- **مجموع امتیاز** (سبز اگر مثبت، قرمز اگر منفی).
- **امتیاز به تفکیک درس و مورد انضباطی:** درس‌ها با آیکون کتاب و موارد انضباطی با آیکون سپر.
- **روند تجمعی امتیاز:** نموداری که مسیر پیشرفت را در طول زمان نشان می‌دهد.
- **آخرین رویدادها:** هر امتیاز با درس، ثبت‌کننده و توضیح (مثلاً «حل تمرین پای تخته»).

چطور از این اطلاعات استفاده کنیم؟

تشویق به‌موقع
امتیاز مثبت امروز را همین امروز در خانه تحسین کنید.

شناسایی زودهنگام
چند «-» پشت سر هم در یک درس، زنگ خطری پیش از امتحان است.

گفتگو با مدرس
از «پیام» درباره‌ی یک رویداد خاص با مدرس هماهنگ کنید.

دیدن روند
به جهت نمودار توجه کنید، نه فقط یک عدد.

بدانید
اگر هنوز امتیازی ثبت نشده باشد، پیام «هنوز امتیازی برای درس‌ها ثبت نشده است» را می‌بینید.

خواندن نمودار «روند تجمعی امتیاز»



رو به بالا
فرزندتان به‌طور مداوم امتیاز مثبت می‌گیرد؛ تشویقش کنید.

صاف
امتیاز تازه‌ای ثبت نمی‌شود یا مثبت و منفی برابر است؛ با مدرس گفتگو کنید.



رو به پایین
امتیازهای منفی بیشتر شده؛ «آخرین رویدادها» را ببینید و زود اقدام کنید.

نمودار از راست به چپ (قدیم به جدید) خوانده می‌شود؛ شکل‌ها نمونه‌ی نمایشی است.

والدین

شهریه، پرداخت آنلاین و صورت مالی

شهریه‌ی سالانه به یک پیش‌پرداخت و چند قسط با سررسید مشخص تقسیم شده است. هر قسط را می‌توانید مستقیم از داشبورد بپردازید.



کارت شهریه‌ها



صفحه‌ی پرداخت

پرداخت یک قسط

۱ در کارت «شهریه‌ها» (یا از نوار پایین «شهریه») قسط پرداخت‌نشده را پیدا کنید.

۲ یکی از روش‌هایی را که مدرسه فعال کرده انتخاب کنید:

پرداخت آنلاین
به درگاه امن بانک (سامان) منتقل می‌شوید؛ پس از پرداخت، قسط خودکار «پرداخت شده» می‌شود.

کارت‌به‌کارت
به شماره کارت اعلام‌شده واریز و رسید را برای مدرسه بفرستید تا تأیید شود.

نقدی
اگر مدرسه فقط این روش را فعال کرده باشد، پیام «لطفاً شهریه را به صورت نقدی در مدرسه پرداخت کنید» را می‌بینید.

صورت مالی

دکمه‌ی صورت مالی در کارت شهریه‌ها، خلاصه‌ی کامل را نشان می‌دهد: کل شهریه، پرداخت‌شده، باقیمانده، معوق، وضعیت هر قسط و فهرست تراکنش‌ها با تاریخ، مبلغ، روش و شماره‌ی پیگیری. اگر مدرسه تخفیفی داده باشد، ردیف «تخفیف شهریه» با علت آن هم دیده می‌شود.

صورت مالی — علی رضایی

کل شهریه	پرداخت‌شده	باقیمانده	معوق
۲۱٬۶۰۰٬۰۰۰	۱۱٬۸۸۰٬۰۰۰	۹٬۷۲۰٬۰۰۰	۴٬۸۶۰٬۰۰۰

تاریخ	شرح	مبلغ	روش	پیگیری
۱۴۰۵/۰۷/۰۱	پیش‌پرداخت	۶٬۴۸۰٬۰۰۰	آنلاین	SEP-83421
۱۴۰۵/۰۸/۰۲	قسط ۱	۵٬۰۴۰٬۰۰۰	کارت‌به‌کارت	551207
—	تخفیف شهریه (فرزند دوم)	۲٬۴۰۰٬۰۰۰	۱۰٪	

بدون ابهام
شفافیت کامل: همان صورت‌حسابی که مدیر مدرسه می‌بیند، شما هم می‌بینید. اختلاف حساب و رفت‌وآمد برای گرفتن رسید حذف می‌شود.

یادآوری
قبل از سررسید، ممکن است پیامک یادآوری دریافت کنید. اگر قسط را پرداخت کرده باشید، یادآوری برای شما ارسال نمی‌شود.

والدین

غیبت‌ها و پیامک‌هایی که دریافت می‌کنید



۱ غیبت‌ها در داشبورد

در کارت «غیبت‌ها» تاریخ، روز هفته و نام مدرسی که غیبت را ثبت کرده نمایش داده می‌شود. اگر غیبتی نباشد، پیام «غیبتی ثبت نشده است. آفرین!» را می‌بینید.

بدانید

اگر مدرسه غیبتی را «موجه» تشخیص دهد یا آن را به دلیل تأخیر یا ثبت اشتباه «بی‌اثر» کند، از شمار غیبت‌های داشبورد شما کنار می‌رود. برای توضیح غیبت با مدرسه تماس بگیرید.

۲ انواع پیامک‌ها

پیامک	چه زمانی؟
کد ورود	هر بار که وارد سامانه می‌شوید
غیبت	همان لحظه که مدرس غیبت را ثبت می‌کند
یادآوری شهریه	برای قسط سررسیدشده‌ای که پرداخت نشده
اطلاع‌رسانی	تعطیلی، جلسه‌ی انجمن اولیا، مراسم و …
تعطیلی کلاس	وقتی یک کلاس خاص (مثلاً به دلیل غیبت مدرس) تعطیل می‌شود



یک پیامک برای هر خانواده

اگر چند فرزند در مدرسه دارید، برای یک خبر فقط **یک پیامک** می‌گیرید و نام همه‌ی فرزندان در آن آمده است.

شماره‌ی درست

پیامک‌ها به شماره‌ای می‌رود که در پرونده‌ی فرزندتان ثبت است. اگر شماره‌تان عوض شده یا پیامکی نمی‌گیرید، به دفتر مدرسه اطلاع دهید تا اصلاح شود. مدرسه می‌تواند تعیین کند هر نوع پیامک برای پدر، مادر یا هر دو ارسال شود.

امنیت فرزند

پیامک غیبت را جدی بگیرید: اگر فرزندتان را به مدرسه فرستاده‌اید اما پیامک غیبت آمد، بلافاصله با مدرسه تماس بگیرید.

والدین

پیام به مدرس و پرسش‌های رایج



پیام‌ها

از نوار پایین «پیام» را بزنید. دو بخش دارید:

کانال کلاس مدرس
فقط مدرس پیام می‌فرستد: تکالیف، وسایل موردنیاز، اطلاعیه‌های کلاس.

گفتگوی خصوصی
پیام مستقیم شما به مدرس؛ حتی اگر مدرس هنوز کانالی نساخته باشد.

احترام به وقت مدرس
مدرسان فرصت پاسخگویی محدودی دارند؛ روزانه **۲ پیام** و هر پیام حداکثر **۱۰۰ کاراکتر**. پیام را کوتاه و دقیق بنویسید.

پرسش‌های رایج

وارد نمی‌شوم؛ «شماره ثبت نشده».	مدرسه شماره‌ی دیگری از شما ثبت کرده؛ با دفتر مدرسه تماس بگیرید.
کد ورود نمی‌آید.	۲ دقیقه صبر کنید و «ارسال مجدد» را بزنید.
پیامم ارسال نمی‌شود.	سهمیه‌ی روزانه (۲ پیام) تمام شده یا متن بیش از ۱۰۰ کاراکتر است.
قسط را پرداختم اما هنوز «پرداخت نشده» است.	در کارت‌به‌کارت، پس از تأیید رسید توسط مدرسه وضعیت عوض می‌شود.
برنامه‌ی هفتگی نمایش داده نمی‌شود.	مدرسه هنوز برنامه‌ی کلاس را ثبت نکرده است.
دو فرزند دارم.	با دکمه‌ی تغییر نقش بالای داشبورد بین فرزندان جابه‌جا شوید.

یک جا برای همه‌چیز
همه‌ی ارتباطات مدرسه — پیامک، برنامه، نمره، شهریه و پیام — در یک جا؛ دیگر لازم نیست ده‌ها پیام گروهی را برای پیدا کردن یک اطلاعیه بالا و پایین کنید.

چک‌لیست ماهانه‌ی والدین

نظرسنجی
نظرسنجی این ماه را پر کنید.

صورت مالی
اقساط سررسید را بررسی و پرداخت کنید.

روند امتیاز
جهت نمودار پیشرفت را ببینید.

شماره‌ی تماس
اگر شماره عوض شده، به مدرسه خبر دهید.

پیوست

واژه‌نامه و پشتیبانی

پیش‌پرداخت
بخش اول شهریه‌ی سالانه (پیش‌فرض ۳۰٪) که هنگام ثبت‌نام قطعی ساخته می‌شود.

قسط
باقیمانده‌ی شهریه که به چند بخش با سررسید مشخص تقسیم می‌شود.

کلاس‌بندی
تخصیص هر دانش‌آموز به یک کلاس؛ پیش‌نیاز شهریه و حضور و غیاب.

پیش‌ثبت‌نام
ثبت در کلاسی که هنوز شروع نشده؛ اقساط با فعال شدن کلاس ساخته می‌شود.

طرح دلخواه
برنامه‌ی پرداخت اختصاصی یک دانش‌آموز با مبالغ و سررسیدهای دلخواه.

بی‌اثر کردن غیبت
خارج کردن غیبتِ اشتباه یا تأخیر از آمار، بدون حذف سابقه.

اعتبار پیامک
تعداد پیامک‌های قابل ارسال مدرسه؛ هر پیامک یک واحد.

سقف عضو
حداکثر تعداد دانش‌آموز و مدرس قابل ثبت.

مدرسه‌ی چرخشی
مدرسه‌ای که یک هفته صبح و هفته‌ی بعد عصر است؛ نوبت خودکار عوض می‌شود.

تقویم کاری
تعیین روزهای کاری و تعطیل رسمی و اختصاصی مدرسه.

کانال کلاس
فضای پیام یک‌طرفه‌ی مدرس به همه‌ی والدین کلاس.

تغییر نقش
جابه‌جایی بین نقش‌های یک کاربر (مثلاً مدیر و مدرس) بدون خروج.

صورت مالی
خلاصه‌ی شهریه، اقساط و تراکنش‌های یک دانش‌آموز برای مدیر و والدین.

معاون اجرایی
نقش ناظر: ثبت انضباط و مشاهده‌ی غیبت همه‌ی دانش‌آموزان.

پشتیبانی و نمایندگان

نمایندگان فروش و پشتیبانی
در صفحه‌ی ورود دکمه‌ی «نمایندگان فروش و پشتیبانی» را بزنید؛ نام، عکس، موبایل و آدرس نماینده‌ی استان و شهر شما نمایش داده می‌شود.

راهنمای داخل سامانه
در داشبورد هر نقش؛ با جستجوی کلمه‌ی کلیدی در همه‌ی بخش‌ها.

پیشنهاد و گزارش خرابی
مدرسان از کارت «پیشنهادها و درخواست‌ها» مستقیم با تیم نرم‌افزار در ارتباط‌اند.

درباره‌ی این راهنما

تصاویر این راهنما بازسازی دقیق صفحات سامانه از روی کد و طراحی آن است؛ نام اشخاص، شماره‌ها، مبالغ و متن پیامک‌ها نمونه‌ی نمایشی است. امکانات و نرخ‌ها ممکن است در نسخه‌های بعدی به‌روز شوند.

مدرسه من

یک سامانه، چهار نقش، یک مدرسه‌ی منظم.

حضور و غیاب، شهریه، برنامه‌ی هفتگی، پیامک والدین و گزارش‌های مدیریتی — همه در گوشی شما.

www.schoolman.ir

نمایندگان فروش و پشتیبانی: صفحه‌ی ورود سامانه

تصاویر این راهنما از روی رابط کاربری واقعی سامانه بازسازی شده و نام‌ها، شماره‌ها و مبالغ آن نمونه‌ی نمایشی است. · مهر ۱۴۰۵